

Executive Counseling

"Out of your vulnerabilities will come your strength"

De oorsprong van Career Counseling ligt in de VS. Aan de universiteit werd onderscheid gemaakt tussen pathologie (Clinical Psychology) en de Counseling Psychology (geen pathologie).

Er zijn diverse counseling-specialisaties waaronder Relatie- en Career Counseling.

De overeenkomst is dat naast inbreng van deskundigheid (kennis en advies) gewerkt wordt met *counseling-technieken* die de klant supporten bij het nemen van *complexe besluiten* en de *confrontatie met ingewikkelde of zware omstandigheden*.

De Founding Father van de 'talking cure' is Sigmund Freud. Hij behandelde naast trauma *problematiek in de werksetting* als één van de oorzaken van mentale onrust. Zijn doelgroep vormden de *gefortuneerden*.

The Society for Industrial & Organizational Psychologists (SIOP) maakt nog steeds een dergelijk onderscheid. Executive Coaching is het terrein van externe Industrial & Organizational Psychologists in de rol van consultant. Employee Coaching behoort tot het werk van de leidinggevende (SIOP Whitepaper 2016).

De gesprekstechnieken van de 'talking cure' vormen de basis van de meeste hedendaagse counseling- en coaching-technieken. Counseling-training gaat verder dan Coaching. Bij Counseling wordt nadrukkelijk het containen van krachtenvelden en psychologische dynamiek in interacties tussen klant en counselor getraind.

Ik werk vanuit de techniek van Carl Rogers. Rogers zette bewust de klant aan het stuur van het proces. Wat ik toevoeg zijn *aanvullende Methoden & Technieken* vanuit mijn kennis van de invloed van de Sociale Psychologie op de Industrial Psychology. De Veranderkunde en de jarenlange ervaring met procesbegeleiding in met name het bedrijfsleven. Counseling helpt met versterking door te varen op het innerlijk kompas.

- Het gaat om 1 op 1 contact. Beslotenheid is belangrijk. En het '*rapport*', de vertrouwensrelatie.
- De klant vertelt wat hem of haar bezighoudt en krijgt associatieve vragen voor eigen reflectie.
- Bij emotieregulering is het doel acceptatie van situaties en de eigen persoonlijkheid. Het hierbij bewaken van grenzen met therapeutische vraagstukken zoals trauma. Dit vergt andere expertise.
- Schriftelijke rapportage blijkt ineffectief: gespreksvoering en wat in het contact plaatsvindt is de kern.
- De frequentie en doorlooptijd sluiten aan op de behoefte van de klant. Er is geen standaard voor.
- Mijn ervaring is dat het kunnen scheiden van privé- en werkkwesties, goed functioneren bevordert.
- Het delen van privé-issues kan verzwakkend werken, het doet iets met prestige en raad ik af.
- Emoties wortelen in de fysiologie, in the body. Een emotie is dan ook een menselijk gegeven.
- Het zelf doorleven van de emoties, bewustwording van onbewuste frames, patroonherkenning en trouw blijven aan de eigen identiteit en know how, vormen de voornaamste doelen van gesprekken.
- Gesprekken kunnen een intervisie-achtig karakter hebben waarbij een casus wordt ingebracht. De belangrijkste grondregel is dat de klant bepaalt welke vragen van de Counselor helpend zijn en dat ongevraagd advies wordt vermeden.
- De lokatie is in overleg. Het gaat om face to face gesprekken.
- Ik hanteer de Ethics Code Excerpts van the Society for Industrial and Organizational Psychology.

Counseling kan preventief werken of worden ingezet tijdens turn arounds of crisis situaties.