

Procesconsultatie Executive | Team

"The mind is like an iceberg, it floats with one-seventh of its bulk above water"

De oorsprong van procesconsultatie ligt in de organisatieadvies-tak vanuit de Sociale Psychologie en Veranderkunde. O.a. E. Schein heeft hier verhelderend over geschreven.

Bij Procesconsultatie is het vertrekpunt een verkenning met de Executive

- De Executive ervaart dat de dingen niet optimaal lopen in bepaalde delen van de organisatie - of met bepaalde stakeholders - en kan de vinger niet op de zere plek leggen.
- De Executive weet niet precies wat hij kan doen vanwege ongrijpbare patronen in de organisatie of in de dynamiek met stakeholders.
- De besluitvorming in 'de Boardroom' voelt wankel en als 'varen in de mist'.
- Vaak hebben dit soort problemen te maken met de informele organisatie die afwijkt van de organisatie op papier. En met Groepspsychologie en Macht, wat een complex terrein is om op te sturen.
- Kern is dat het innerlijk kompas van de Executive aangeeft dat er 'wat mee moet'. Maar wat.
- De interacties achter de schermen, hardnekkige en ongewenste groepsdynamieken, verborgen individuele vraagstukken: hoe kun je de hefboom voor verandering op een veilige manier boven water krijgen en hardnekkige patronen doorbreken. Omgaan met Macht. Rust creëren. Ik kan daarbij helpen.

Procesbegeleiding Team

Groepspsychologie is in de wortels van mijn vakdiscipline uitgebreid beschreven en praktisch te vertalen als het 'Beige Level' van Claire Graves, de roots van o.a. het tool Management Drives. Het werken daarmee behoort ook tot mijn gereedschapskist, *de verkoop ervan ligt elders*. Management Drives meet het Beige Level echter niet omdat het niet te meten is. Het blijkt een laag te zijn in een groep die *onbewust* invloed heeft op denken en gedrag van het individu. Het is een *groepsproces*. Hierin roeren is verre van helpend is mijn jarenlange observatie en kan dingen juist erger maken dan nodig. Nadere informatie is op aanvraag. Ik heb echter ook andere technieken beschikbaar.

- Ik kan een Executive adviseren, meewerken aan gezamenlijke diagnose en aanpak van het vraagstuk.
- Hiervoor is het nodig samen enigszins mee te draaien in de 'natuurlijke' organisatie en de groep anders krijg je als adviseur geen zicht op welke dynamieken spelen.
- Tegelijkertijd is dit een interventie. De adviseur dient geen onderdeel te worden van de dynamiek. Het is maatwerk een passende vorm te vinden.
- Vervolgadvies: wat is het beste individueel en wat 'en groupe' op te pakken. En door wie.
- Transparant, psychologisch veilig en inclusief werken zijn voorwaarden om issues en oplossingen op tafel te krijgen.

"Meedraaien in de groep in een training bijvoorbeeld, is een vorm om zicht te krijgen op processen"